

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） / 児童発達支援

公表：令和 7年 4月 10日

事業所名：かもめハウス 保護者等数（児童数）11 回収数 7 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1	新しくべんぎんルームができ てさらに	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている か。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、 子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童 発達支援計画が作成されているか	7				いつも親身になっていただ いています	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支 援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	7					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				様々なプログラムで毎回楽 しみです	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか	3	1		3	交流しているのでしょうか	近隣学童クラブとの連携を企画し ています
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				密に連絡を下します	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等） が行われているか	5	1		1	事あるごとにお声がけいただ いています	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	7				先生方がほんとうによく見て くれ、気づいてくれます	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	7				度々頂いております	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同 士の連携が支援されているか	3	1		3	父母の会ってあるんでしょ うか。入ります。	HPでも公開しておりますが2回実 施しています 今後も開催いた します
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				迅速かつ適切です 即！という感じです ありが とうございます	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	6				ご配慮いただいています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	6					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1		
非 常 時 等 の 対 応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を 策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	5			1	べんぎんルームからかもめハ ウスまでちょこちょこ歩いて いるようで、訓練になってい ると思います	
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	4			2		

満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	6				自分から家のドアを開けるくらい大好きです	
	㉕	事業所の支援に満足しているか	6				幼稚園が始まったら安心できる場所になると思います	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。